

Модуль «Развертывание»

Настоящий Модуль определяет условия предоставления СберТех Клиенту услуг Развертывания.

1. Общие условия.

- 1.1. Под термином «Развертывание» стороны понимают установку (инсталляцию) Программного продукта на оборудование (в облачную среду) Клиента, разовую базовую настройку Программного продукта под определенные условия использования Клиентом, а также разовое первичное инструктирование пользователей о базовых навыках работы с Программным продуктом.
- 1.2. Услуга Развертывания включает совершение СберТех в порядке и на условиях, описанных ниже, следующих действий:
 - 1.2.1. проверку предоставленных доступов, оборудования, схем Развертывания и нефункциональных требований (доступы, оборудование, схемы Развертывания, нефункциональные требования предоставляются Клиентом);
 - 1.2.2. подготовку плана оказания услуг Развертывания, плана инструктажа работников Клиента и программы приемо-сдаточных испытаний;
 - 1.2.3. установку (инсталляцию) Программного продукта на оборудование (в облачную среду) Клиента;
 - 1.2.4. проектирование и настройку Программного продукта для соответствия согласованным требованиям (только общая настройка для обеспечения работы без специальных требований прикладного программного обеспечения Клиента);
 - 1.2.5. подготовка и проведение приемо-сдаточных испытаний;
 - 1.2.6. подготовка пользовательской документации с учетом выполненных настроек;
 - 1.2.7. первичный инструктаж сотрудников Клиента по функциональным возможностям Программного продукта.
- 1.3. Услуги Развертывания оказываются исключительно в отношении версий Программных продуктов, Лицензии на которые предоставлены Клиенту и действуют на дату начала оказания услуг Развертывания. Если к дате начала оказания услуг Развертывания со стороны СберТех были предоставлены Клиенту обновления Программных продуктов, услуги Развертывания оказываются исключительно в отношении последних актуальных версий Программных продуктов с учетом предоставленных обновлений.
- 1.4. Если иного прямо не предусмотрено договором, услуги Развертывания оказываются дистанционно. Клиент обязан предоставлять всю информацию и доступы, необходимые для оказания услуг Развертывания, а также обеспечить все описанные в договоре условия, необходимые для оказания услуг Развертывания.

- 1.5. Услуги оказываются в Рабочее время. Возможность оказания услуг не в Рабочее время подлежит дополнительному согласованию сторонами.
- 1.6. Нарушение сроков совершения действий (шагов), для которых в качестве Ответственного исполнителя указан Клиент, стороны в соответствии со ст.406 Гражданского кодекса Российской Федерации признают просрочкой кредитора. СберТех вправе не приступать к выполнению своих обязательств по оказанию услуг Внедрения, а начатое исполнение приостановить до момента совершения действий (шагов), для которых в качестве Ответственного исполнителя указан Клиент, при этом срок оказания услуг Развертывания продлевается на период, равный периоду просрочки, допущенной Клиентом.
- 1.7. Клиент несет ответственность за содержание информации, предоставленной СберТех для оказания услуг Развертывания, в том числе за ее достоверность и правомерность ее распространения.
- 1.8. СберТех вправе без дополнительного согласования Клиента привлекать для оказания услуг Развертывания третьих лиц, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия как за свои собственные.

2. Действия и условия, необходимые для оказания услуг Развертывания.

- 2.1. До совершения всех указанных ниже действий и наступления всех указанных ниже условий СберТех не приступает к оказанию услуг Развертывания, а начатое оказание услуг Развертывания СберТех вправе приостановить.
- 2.2. Если в отношении всех или части услуг Развертывания действия, условия и обстоятельства, указанные в настоящем разделе, не наступили в течение 6 месяцев с даты вступления в силу спецификации, СберТех вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора в части таких услуг Развертывания путем направления Клиенту соответствующего уведомления без выплаты каких-либо сумм компенсаций и/или неустоек.

№ шага	Процесс / задача	Ответственный исполнитель	Описание шага / этапа	Срок выполнения (с даты События на входе)	Событие на входе	Событие на выходе (результат)
1.	Подготовка оборудования	Клиент	Клиент обеспечивает наличие оборудования, на которое будут устанавливаться (инсталлироваться) Программные продукты. Оборудование должно соответствовать параметрам и требованиям, описанным в Документации и договоре, а также дополнительно сообщенным СберТех Клиенту. Оборудование должно быть установлено у Клиента или третьих лиц на стороне Клиента, подключено к сети питания, сети интернет с необходимыми параметрами доступа, и надлежаще бесперебойно функционировать.	3 рабочих дня	Все Лицензии на все Программные продукты, подлежащие Развертыванию, переданы Клиенту по Акту приема-передачи или иному документу о предоставлении Лицензий и оплачены	Оборудование подготовлено.
2.	Предоставление доступа к оборудованию	Клиент	Лицам, указанным СберТех, Клиентом обеспечивается удаленный доступ к оборудованию, в том числе предоставляются	1 рабочий день	Клиентом в полном объеме.	Доступы предоставлены.

№ шага	Процесс / задача	Ответственный исполнитель	Описание шага / этапа	Срок выполнения (с даты События на входе)	Событие на входе	Событие на выходе (результат)
			все данные, необходимые и достаточные для удаленного подключения лиц, указанных СберТех, к оборудованию.			
3.	Установка системного программного обеспечения	Клиент	На оборудовании установлено программное обеспечение, необходимое для оказания услуг Развертывания и проведения приемо-сдаточных испытаний.	3 рабочих дня		Системное программное обеспечение установлено
4.	Предоставление схем Развертывания	Клиент	В адрес СберТех Клиентом предоставляются схемы Развертывания Программных продуктов: компонентный состав, архитектура решения, схема деплоя, сетевая схема, (схема коммутации оборудования, кабельный журнал).	3 рабочих дня		Схемы Развертывания предоставлены
5.	Предоставление нефункциональных требований	Клиент	В адрес СберТех Клиентом предоставляются нефункциональные требования, включающие в себя требования к производительности, отказоустойчивости и эксплуатации, а также описание предполагаемого прикладного использования Программных продуктов.	3 рабочих дня		Нефункциональные требования предоставлены

3. Содержание, этапы и сроки оказания услуг Развертывания.

№ шага	Процесс / задача	Ответственный исполнитель	Описание шага / этапа	Срок выполнения (с даты События на входе)	Событие на входе	Событие на выходе (результат)
1.	Проверка предоставленных доступов, оборудования, схем Развертывания и нефункциональных требований.	СберТех	<p>СберТех проводит:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проверку предоставленных Клиентом доступов и обследование оборудования на предмет соответствия требованиям к аппаратно-программному комплексу, предоставленному для оказания услуг Развертывания; и – проверку предоставленных Клиентом схем Развертывания и нефункциональных требований на исполнимость, отсутствие взаимных противоречий, соответствие предоставленному аппаратно-программному комплексу и функциональности Программных продуктов, описанной в Документации. <p>Если СберТех три или более раз будут выявлены и заявлены Клиенту несоответствия при проверке предоставленных доступов, оборудования, схем Развертывания и нефункциональных требований, СберТех будет вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от договора в части услуг Развертывания, применительно к которым СберТех были выявлены и заявлены Клиенту недостатки доступов, оборудования, схем Развертывания и/или нефункциональных</p>	20 рабочих дней	<p>Оборудование подготовлено;</p> <p>системное программное обеспечение установлено;</p> <p>доступы, схемы Развертывания, нефункциональные требования предоставлены;</p> <p>Все Лицензии на все Программные продукты, подлежащие Развертыванию, переданы Клиенту по Акту приема-передачи или иному документу о предоставлении Лицензий и оплачены</p>	<p>А) Проверка успешно завершена. СберТех подтверждена возможность Развертывания в соответствии с представленными схемами Развертывания (переход к шагу 3) или</p> <p>Б) СберТех сообщил Клиенту о выявленных несоответствиях (переход к шагу 2).</p>

№ шага	Процесс / задача	Ответственный исполнитель	Описание шага / этапа	Срок выполнения (с даты События на входе)	Событие на входе	Событие на выходе (результат)
			требований, а Клиент обязан в этом случае выплатить СберТех штраф в размере 10% от цены услуг Развертывания, от оказания которых СберТех отказался.		Клиентом в полном объеме.	
2.	Внесение исправлений	Клиент	Клиент вносит необходимые исправления и обеспечивает действия и условия, определённые в настоящем Модуле.	5 рабочих дней	СберТех сообщил Клиенту о выявленных несоответствиях	Несоответствия устранены (переход к шагу 1).
3.	Подготовка плана оказания услуг Развертывания, плана инструктажа работников Клиента и программы приемо-сдаточных испытаний	СберТех	СберТех изготавливает план оказания услуг Развертывания, план инструктажа работников Контаргента (Планы) и программы приемо-сдаточных испытаний (программа ПСИ)	5 рабочих дней	Проверка успешно завершена. СберТех подтверждена готовность к оказанию услуг Развертывания.	Планы и программа ПСИ направлены Клиенту
4.	Согласование Планов и программы ПСИ	Клиент	Клиент рассматривает Планы и программу ПСИ и уведомляет СберТех о согласовании, либо направляет СберТех замечания к конкретным пунктам Планов или программы ПСИ с	5 рабочих дней	Планы и программа ПСИ или	СберТех получен ответ Клиента о согласовании планов и

№ шага	Процесс / задача	Ответственный исполнитель	Описание шага / этапа	Срок выполнения (с даты События на входе)	Событие на входе	Событие на выходе (результат)
			<p>обязательным указанием на предлагаемые изменения.</p> <p>В случае получения СберТех от Клиента замечаний к Планам или программе ПСИ стороны создают согласительную комиссию и согласовывают протокол несоответствий, в котором указываются замечания, а также способы и сроки их устранения. Замечания по согласованному протоколу несоответствий устраняются в срок, согласованный в протоколе несоответствий.</p> <p>В случае непоступления СберТех от Клиента в срок шага уведомления о согласовании Планов и программы ПСИ и замечаний к конкретным пунктам Планов или программы ПСИ с обязательным указанием на предлагаемые изменения, СберТех вправе признать Планы и программу ПСИ согласованной Клиентом без замечаний и в этом случае Клиент в дальнейшем не вправе отказаться от приемки услуг Развертывания по мотиву несогласия с порядком и/или условиями оказания услуг Развертывания и/или условиями проведения программы ПСИ.</p>		<p>скорректированные планы и программа ПСИ</p> <p>получены Клиентом</p>	<p>программы ПСИ (переход к шагу 6);</p> <p>или</p> <p>Сторонами согласован протокол несоответствий по замечаниям Клиента (переход к шагу 5);</p> <p>Или</p> <p>Планы и программа ПСИ признаны СберТех согласованными Клиентом в связи с непоступлением от Клиента замечаний в срок (переход к шагу 6).</p>
5.	Корректировка Планов и программы ПСИ	СберТех	СберТех вносит в Планы и программу ПСИ корректировки в соответствии с согласованным сторонами протоколом несоответствий.	Согласно протоколу несоответствий	Сторонами согласован протокол	Скорректированные Планы и программа ПСИ направлены

№ шага	Процесс / задача	Ответственный исполнитель	Описание шага / этапа	Срок выполнения (с даты События на входе)	Событие на входе	Событие на выходе (результат)
					несоответствий по замечаниям Клиента	Заказчику (переход к шагу 4).
6.	Осуществление Развертывания Программных продуктов	СберТех	СберТех осуществляет Развертывание в соответствии с согласованными Планами.	40 рабочих дней, если больший срок не предусмотрен Планами.	СберТех подтверждена возможность Развертывания в соответствии с представленными схемами Развертывания; Клиентом согласованы (признаны согласованными) Планы и программа ПСИ.	Программные продукты Развернуты на стенде Клиента.
7.	Пуско-наладка	СберТех	СберТех производит настройку Программных продуктов для выполнения тест-кейсов в соответствии с программой ПСИ. СберТех заполняет паспорт стенда с перечнем выполненных настроек программных продуктов	15 рабочих дней	Стенд с установленными Программными продуктами	Стенд с установленными Программными продуктами готов к проведению ПСИ. Паспорт стенда заполнен.

№ шага	Процесс / задача	Ответственный исполнитель	Описание шага / этапа	Срок выполнения (с даты События на входе)	Событие на входе	Событие на выходе (результат)
8.	Приемо-сдаточные испытания	СберТех	СберТех производит на стенде демонстрацию тест-кейсов в соответствии с программой ПСИ. Клиент проверяет корректность выполнения тест-кейсов в соответствии с программой ПСИ. В случае получения СберТех от Клиента замечаний по итогам ПСИ стороны создают согласительную комиссию и согласовывают протокол несоответствий, в котором указываются замечания, а также способы и сроки их устранения. Замечания по согласованному протоколу несоответствий устраняются в срок, согласованный в протоколе несоответствий.	10 рабочих дней	Стенд с установленными Программными продуктами готов к проведению ПСИ.	Подписан протокол ПСИ
9.	Инструктаж персонала Клиента	СберТех	СберТех проводит инструктаж персонала Клиента по эксплуатации стенда с установленными Программными продуктами в соответствии с Документацией. Клиент обеспечивает прохождение его персоналом инструктажа по эксплуатации стенда с установленными Программными продуктами.	10 рабочих дней	Стенд с установленными Программными продуктами готов к проведению ПСИ	СберТех и Клиент подписали отчет о проведении инструктажа
10.	Передача Документации	СберТех	СберТех передает паспорт стенда и пользовательскую документацию для полноценного сопровождения работоспособного состояния стенда сотрудниками Клиента.	5 рабочих дней	СберТех и Клиент подписали отчет о проведении инструктажа	СберТех и Клиент подписали Акт приемки-передачи Документации

4. Порядок сдачи-приемки услуг Развертывания.

- 4.1. Если договором предусмотрено оказание услуг Развертывания в отношении отдельных программно-аппаратных комплексов (стендов, кластеров, инсталляций, хостов) Клиента, сдача-приемка услуг Развертывания осуществляется в отдельности для услуг, оказанных в отношении каждого такого отдельного программно-аппаратного комплекса, по факту завершения оказания таких услуг.
- 4.2. СберТех в течение 10 дней с даты окончания оказания услуг Развертывания (в том числе в отношении отдельного программно-аппаратного комплекса) передает Клиенту подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки услуг Развертывания, а также пользовательскую документацию и паспорт стенда.
- 4.3. Подтверждением надлежащего результата оказанных услуг Развертывания в отношении программно-аппаратного комплекса стороны признают: подписанный протокол ПСИ, подписанный отчет о проведении инструктажа, подписанный акт приемки-передачи пользовательской документации. Если Клиент необоснованно отказывается от подписания указанных документов, СберТех вправе в одностороннем порядке подписать указанные документы и направить Клиенту совместно с актом сдачи-приемки услуг Развертывания и в этом случае к подписанию таких документов применяются правила подписания акта сдачи-приемки услуг Развертывания.
- 4.4. Клиент обязан провести проверку, принять надлежащим образом оказанные услуги Развертывания, подписать акт сдачи-приемки услуг Развертывания и приложенные документы и направить СберТех подписанный акт и приложенные документы в течение 5 дней с даты его получения либо в этот же срок направить СберТех мотивированный обоснованный отказ от подписания.
- 4.5. Во избежание сомнений, отказ от подписания акта сдачи-приемки услуг Развертывания или приложенных документов по причине несоответствия результата услуг Развертывания, оказанных в соответствии с предоставленными Клиентом схемами Развертывания, и/или функциональности Программных продуктов ожиданиям Клиента не считается мотивированным. Кроме того, какие-либо замечания к корректности Развертывания Программных продуктов, их работоспособности и функциональности, не заявленные во время проведения прямо-сдаточных испытаний и не зафиксированные в протоколе прямо-сдаточных испытаний, не могут быть заявлены Клиентом, а если будут заявлены, не будут считаться мотивированными. Указанное не будет признаваться надлежащим основанием для отказа Клиента от подписания акта сдачи-приемки услуг Развертывания и приложенных документов.
- 4.6. Если в течение указанного срока Клиент не подпишет акт сдачи-приемки услуг Развертывания и приложенные документы и не предоставит СберТех мотивированный обоснованный отказ от подписания, то такой акт и приложенные документы считаются принятыми без оговорок и подписанными Клиентом в дату истечения указанного срока подписания, а услуги Развертывания считаются оказанными надлежащим образом и в срок и подлежащими оплате.
- 4.7. При наличии мотивированного отказа Клиента от подписания акта сдачи-приемки услуг Развертывания и приложенных документов стороны в течение 5 дней с даты получения СберТех мотивированного отказа согласовывают протокол несоответствий, в котором указываются замечания, а также способы и сроки их устранения.
- 4.8. Замечания по согласованному протоколу несоответствий устраняются СберТех в срок, предусмотренный в протоколе несоответствий, без увеличения объема и общей стоимости услуг Развертывания.

- 4.9. После устранения СберТех замечаний Клиента процедура подписания акта сдачи-приемки услуг Развертывания повторяется.
- 4.10. Клиент, принявший результат услуг Развертывания без замечаний и подписавший акт сдачи-приемки услуг Развертывания, не вправе после подписания такого акта предъявлять претензии в связи с недостатками услуг. Гарантия на оказанные и принятые услуги Развертывания не предоставляется.

5. Отказ от договора в части услуг Развертывания.

- 5.1. В случае нарушения Клиентом сроков совершения действий (шагов), для которых в качестве Ответственного исполнителя указан Клиент, более чем на 10 рабочих дней, а равно в случае приостановки оказания услуг Развертывания (невозможности оказания услуг Развертывания) по причинам, зависящим от Клиента (в том числе когда СберТех уведомил Клиента об обстоятельствах, создающих невозможность/существенно затрудняющих оказание услуг Развертывания и Клиент не устранил такие обстоятельства), более чем на 10 рабочих дней, СберТех вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания соответствующих услуг Развертывания. В этом случае Клиент обязан возместить СберТех убытки, включая неполученный доход в размере цены услуг Развертывания, от оказания которых СберТех отказался.
- 5.2. Любое право Клиента на односторонний отказ от договора в части услуг Развертывания, если такое право предоставлено законом или договором, стороны в соответствии с пунктом 3 статьи 310 Гражданского кодекса Российской Федерации обуславливают необходимостью выплаты Клиентом в адрес СберТех суммы, равной стоимости услуг Развертывания, к оказанию которых СберТех приступил на момент получения уведомления Клиента об одностороннем отказе. СберТех для целей настоящего пункта признается приступившим к оказанию услуг Развертывания в отношении соответствующего программно-аппаратного комплекса с момента получения СберТех от Клиента доступов, схем Развертывания и нефункциональных требований для их проверки (пп.1 п.3 Модуля).

Форма акта сдачи-приемки услуг Развертывания

Акт сдачи-приемки услуг Развертывания

к договору № ____ от _____

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество «Сбербанк – Технологии» (АО «СберТех»), именуемое в дальнейшем «СберТех», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны

подписали настоящий Акт сдачи-приемки услуг Развертывания, о нижеследующем:

СберТех в соответствии с договором оказал Клиенту нижеуказанные услуги Развертывания, а Клиент принял оказанные услуги Развертывания.

№	Наименование Программно-го продукта	Ед.измерения	Кол-во в ед.измерения	Стоимость услуг Развертывания, без НДС, руб.	НДС, руб.	Стоимость услуг Развертывания с НДС, руб.
1.						
2.						
3.						
4.						
ИТОГО						

Претензии Клиента: _____.

Подписи представителей сторон:

От СберТех:

_____/ _____

подпись
М.П.

От Клиента:

_____/ _____

подпись
М.П.