

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА»***Версия 1.0*

Настоящий документ регулирует отношения, возникающие по поводу использования Системы между владельцем системы - Акционерным обществом «Сбербанк – Технологии» (АО «СберТех»), ИНН 7736632467, ОГРН 1117746533926, адрес: 117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 10 (далее – «СберТех») и Клиентом.

1. Термины и определения.

- 1.1. **Дистрибутив** – размещенный в Системе комплект исполняемых файлов и, факультативно, сопроводительной документации, предназначенный для распространения Программного продукта.
- 1.2. **Заявка** – заявка на присоединение к Условиям, составляемая и подписываемая Клиентом по форме, содержащейся в Приложении к Условиям.
- 1.3. **Клиент** - юридическое лицо, присоединившееся к Условиям в порядке, определенном Условиями.
- 1.4. **Пользователь** – непосредственно Клиент, либо действующее от имени Клиента физическое лицо, осуществляющее действия в Системе с использованием Учетной записи.
- 1.5. **Программный продукт** – программа для ЭВМ (в том числе ее версия), Дистрибутив которой размещен в Системе.
- 1.6. **Регистрационные данные** – означает логин, пароль и иные данные, предоставленные Клиенту и/или используемые Клиентом для получения доступа к Сервису.
- 1.7. **Система** – принадлежащая СберТех автоматизированная система «Личный кабинет клиента», предназначенная для предоставления Клиентам возможности скачивания (выгрузки) Дистрибутивов Программных продуктов, в отношении которых Клиентам со стороны СберТех предоставляется право использования (лицензия). Доступ к Системе осуществляется по URL-адресу: <https://client.sbertech.ru>
- 1.8. **Соглашение о конфиденциальности/Соглашение** – Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, содержащееся в Приложении к Условиям.
- 1.9. **Учётная запись** – два уникальных персонифицированных набора символов (логин и пароль), сочетание которых позволяет осуществлять Пользователю доступ к Системе и использовать функции Системы. Для каждого Пользователя создается отдельная Учетная запись.

- 1.10. **Условия** – настоящие условия использования Системы. Условия размещены для ознакомления с ними любым лицом на сайте по адресу: www.sbertech.ru в разделе «Юридическая информация», подраздел «Клиентам».

2. Общие положения.

- 2.1. Система предназначена для использования исключительно юридическими лицами, присоединившимися к Условиям. Физические лица, не являющиеся представителями Клиента, не вправе использовать Систему.
- 2.2. Условия регулируют исключительно отношения по использованию Системы и сами по себе не предоставляют Клиенту право использования (лицензию) Программных продуктов. Право использования (лицензия) Программных продуктов предоставляется Клиенту на основании отдельно заключаемых между Клиентом и АО «СберТех» договоров, в том числе путем принятия размещенных в Системе условий, оферт и соглашений.

3. Присоединение к Условиям и регистрация в Системе.

- 3.1. Для присоединения к Условиям и получения возможности использовать Систему Клиент заполняет, подписывает и направляет АО «СберТех» Заявку.
- 3.2. Заявка может быть подписана Клиентом и направлена в АО «СберТех» одним из следующих способов:
- 3.2.1. Путем подписания усиленной квалифицированной электронной подписью Клиента и направления в АО «СберТех» посредством системы защищенного электронного документооборота (ЭДО). Оператором ЭДО АО «СберТех» является СКБ Контур. При использовании Клиентом услуг иного оператора ЭДО, роуминг (взаимодействие между двумя операторами ЭДО) настраивается и обеспечивается силами и за счет Клиента;
- 3.2.2. Путем собственноручного подписания уполномоченным представителем Клиента и направления в АО «СберТех» в бумажной форме по адресу: 117105, Россия, г. Москва Новоданиловская наб., 10 с пометкой «вниманию Группы продаж».
- 3.3. Во всех случаях подписания Заявки иным лицом, чем лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Клиента, Клиент обязан приложить к заявке доверенность, подтверждающую право представителя Клиента на подписание Заявки.
- 3.4. СберТех после получения от Клиента Заявки, содержащей необходимые данные, осуществляет проверку Заявки, Клиента и при успешном прохождении проверки создает для указанных Клиентом лиц Учетные записи, после чего СберТех или Система направляет временный логин и пароль Учетной записи каждому Пользователю на адрес электронной почты, указанный в заявке.
- 3.5. СберТех вправе без объяснения причин отказать Клиенту в доступе в Систему или в любой момент прекратить доступ Клиента (всех Пользователей Клиента) в систему и в этом случае настоящие Условия не вступают в силу (при отказе в доступе) или прекращают свое действие (при прекращении доступа), при этом СберТех не несет какую-либо ответственность за указанные действия перед Клиентом и не обязан возмещать какие-либо возникшие в связи с этим убытки и потери.

- 3.6. Физическое лицо, для которого создана Учетная запись, признается Пользователем с момента направления СберТех или Системой на указанный при создании Учетной записи адрес электронной почты (в зависимости от реализованной функциональности Системы) наиболее раннего из следующих сообщений:
- 3.6.1. временного логина и пароля для доступа к Учетной записи; или
 - 3.6.2. уведомления о создании Учетной записи; или
 - 3.6.3. запроса подтверждения введённого при создании Учетной записи адреса электронной почты и иных данных и подтверждения Пользователем такого адреса и иных данных.
- 3.7. Условия вступают в силу, признаются заключенными (в том числе в части соглашения участников электронного взаимодействия и соглашения о неразглашении конфиденциальной информации) и становятся обязательными для сторон с момента признания первого из представителей Клиента Пользователем в соответствии с изложенными выше правилами.
- 3.8. Клиент обязан обеспечить, чтобы Пользователь во всех случаях получения временного логина и пароля к Учетной записи в течение 1 дня с момента получения временного логина и пароля изменил их на иные логин и пароль, известные только Пользователю. Клиент принимает на себя все риски в случае неисполнения указанного обязательства и не вправе в дальнейшем в отношениях со СберТех и третьими лицами ссылаться на совершение действий с Системой какими-либо иными лицами, кроме Пользователя.
- 3.9. При наличии в Системе технической возможности СберТех вправе вместо создания, изменения, редактирования, дополнения, удаления Учетных записей для всех Пользователей создать одну Учетную запись (Учетная запись администратора) на лицо, указанное в заявке Клиента для главной учетной записи, с ролью, позволяющей создавать и/или изменять и/или редактировать и/или дополнять и/или удалять другие Учетные записи, после чего направить временный логин и пароль такой Учетной записи администратора на адрес электронной почты такого лица, указанный в заявке. В этом случае Клиент осуществляет в дальнейшем создание, изменение, редактирование, дополнение, удаление Учетных записей и несет всю ответственность за последствия совершения или несовершения этих действий.
- 3.10. Любая Учетная запись, созданная с использованием электронной почты, зарегистрированной в домене Клиента, указанном в заявке, а равно Учетная запись, созданная Клиентом через Учетную запись администратора, в любом случае и без дополнительных подтверждений признается Учетной записью Пользователя Клиента.

4. Соглашение между участниками электронного взаимодействия.

- 4.1. Положения настоящего раздела составляют соглашение между СберТех и Клиентом как участниками электронного взаимодействия по смыслу части 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Принимая Условия и присоединяясь к ним, Клиент заключает настоящее соглашение между участниками электронного взаимодействия.
- 4.2. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Регистрационных данных, в том числе не распространять, не публиковать и не передавать их в любой форме третьим лицам, в том числе

работникам, не являющимся Пользователями, и обеспечить, чтобы такое распространение, публикацию, передачу не совершали Пользователи.

- 4.3. Клиент принимает на себя обязательство предоставлять возможность использовать Регистрационные данные, Учетные записи и Систему только и исключительно лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации действовать от имени Клиента в отношениях со СберТех при использовании Системы (включая случаи скачивания Дистрибутивов и/или принятия каких-либо размещенных в Системе условий, оферт и соглашений), а также при исполнении договоров, заключенных между СберТех и Клиентом, предполагающих совершение какого-либо исполнения с использованием Системы. Клиент принимает на себя все риски, следующие из такого обязательства и/или его неисполнения.
- 4.4. В случае прекращения полномочий Пользователя действовать от имени Клиента в отношениях со СберТех Клиент обязан вручить СберТех письменное уведомление об этом не позднее 1 дня с даты прекращения действия полномочий Пользователя и в тот же срок обеспечить удаление из Системы Учетной записи такого Пользователя, либо, при отсутствии в Системе возможности удаления Клиентом Учетной записи Пользователя, в уведомлении потребовать в письменном виде от СберТех удаления такой Учетной записи.
- 4.5. Любые действия, совершенные любым лицом с использованием Регистрационных данных, включая скачивание Дистрибутивов и/или принятие каких-либо размещенных в Системе условий, оферт и соглашений, в любом случае признаются совершенными Клиентом (кроме случаев, когда Клиент уведомил СберТех в описанном выше порядке и в описанные выше сроки о прекращении полномочий Пользователя). Любое исполнение, совершенное СберТех в адрес любого лица, получившего доступ к Системе посредством использования Регистрационных данных (в том числе передача Дистрибутива посредством скачивания Пользователем из Системы), в любом случае признается совершенным в адрес Клиента. СберТех не обязан требовать доказательств наличия полномочий у таких лиц и не несет риск непредъявления такого требования.
- 4.6. Действия Пользователей в Системе отслеживаются и фиксируются Системой в объеме, предусмотренном функционалом Системы. Стороны признают данные Системы о совершенных Пользователями действиях (включая скачивание Дистрибутивов, и/или принятие каких-либо размещенных в Системе условий, оферт и соглашений) единственным, достоверным и окончательным доказательством фактического совершения Пользователями от имени Клиента таких действий.
- 4.7. Стороны признают все сообщения, документы и сведения, направленные посредством Системы, а также соглашения, заключенные посредством Системы (включая принятие каких-либо размещенных в Системе условий, оферт и соглашений), электронными документами, подписанными простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 4.8. СберТех вправе размещать любую информацию в Системе в разделах, доступных Пользователям (в том числе общедоступных). Указанная информация считается полученной Клиентом в день, следующий за днем размещения СберТех такой информации в Системе. Клиент принимает обязательство самостоятельно и своими силами ежедневно отслеживать появление в Системе соответствующей информации, несет все риски, связанные с неисполнением указанного обязательства и не вправе ссылаться на неполучение Клиентом такой информации.

5. Правила использования Системы.

- 5.1. Клиент обязан обеспечить использование Системы Пользователями в соответствии с настоящими правилами.
- 5.2. Пользователя должны использовать Систему только в соответствии с функциональностью Системы и в пределах возможностей, предоставленных Системой конкретным Пользователям.
- 5.3. Пользователи и Клиент обязаны соблюдать права СберТех и иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в Системе и/или являющихся ее частью.
- 5.4. Пользователи и Клиент не вправе осуществлять скачивание из Системы Дистрибутивов Программных продуктов, в отношении которых Клиенту не предоставлено право использования (лицензия). Исключение составляют случаи скачивания Пользователями Дистрибутивов Программных продуктов, сопровождаемых в Системе указанием на их размещение в целях предоставления возможности тестового использования исключительно с целью ознакомления с функциональностью Программного продукта (Триальные Дистрибутивы) при условии, что одновременно со скачиванием такого Триального Дистрибутива Пользователь от имени Клиента акцептует размещенную в Системе оферту о предоставлении права использования соответствующего Программного продукта в ознакомительных или иных аналогичных целях.
- 5.5. Клиент в течение 3 рабочих дней с момента скачивания Пользователем Дистрибутива обязан проверить полноту и корректность скачивания Дистрибутива, его работоспособность, сверить контрольные суммы скачанного файла (если указаны в Системе) и уведомить СберТех способом, позволяющим подтвердить факт получения СберТех сообщения, о выявленных недостатках и ошибках. Если в течение указанного срока в СберТех не поступило уведомление Клиента о недостатках и ошибках при скачивании, Дистрибутив признается полученным Клиентом в зафиксированную в Системе дату скачивания Дистрибутива в полном объеме без ошибок, а обязательство СберТех по передаче Дистрибутива (если такое обязательство закреплено отдельным договором между Клиентом и СберТех) признается исполненным надлежащим образом в полном объеме.
- 5.6. Если иное прямо не предусмотрено отдельным заключенным между Клиентом и СберТех договором, при использовании Системы, Пользователи и Клиент не должны:
 - 5.6.1. выполнять обратное проектирование, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться раскрыть исходный код Дистрибутивов и/или Сервиса и/или лежащие в его основе идеи или алгоритмы;
 - 5.6.2. модифицировать, переводить или создавать производные результаты интеллектуальной деятельности на основе Системы и/или результатов интеллектуальной деятельности, входящих в Систему;
 - 5.6.3. в какой бы то ни было форме передавать или предоставлять доступ к Системе или иным образом делать Систему доступной полностью или частично лицам, не являющимся Пользователями, как за плату, так и безвозмездно;
 - 5.6.4. размещать в открытом доступе для третьих лиц или создавать любые ссылки на ресурсы Системы, инструкции по подключению к Системе, а также встраивать либо дублировать любые материалы и информацию, содержащиеся или доступные в Системе;

- 5.6.5. использовать Систему в целях, не указанных в Условиях, в том числе для оказания услуг/выполнения работ третьим лицам или иным образом в интересах третьих лиц, а равно для коммерциализации собственных услуг/работ и/или для оказания собственных услуг/работ;
- 5.6.6. предпринимать любые действия, влекущие нарушение безопасности Системы или других клиентских учетных записей Системы;
- 5.6.7. получать доступ к данным в Системе, не предназначенным для Клиента;
- 5.6.8. входить на сервер или в учетную запись в Системе, к которым Клиент и Пользователи Клиента не имеют права доступа;
- 5.6.9. предпринимать попытки зондирования, сканирования или тестирования уязвимости Системы или обходить меры безопасности или авторизации;
- 5.6.10. намеренно приводить любую часть Системы в непригодное к использованию состояние, а равно не использовать оборудование и программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить работу Системы;
- 5.6.11. использовать Систему для совершения любого преступления, правонарушения, нарушения прав третьих лиц, любой иной противоправной цели, в том числе использовать Систему для размещения и/или распространения информации, которая:
 - 5.6.11.1. является незаконной, клеветнической, вредной для несовершеннолетних, непристойной или представляет собой порнографию;
 - 5.6.11.2. нарушает авторские права, патенты, права на товарные знаки и иные средства индивидуализации или другие права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, а равно составляет коммерческую или иную охраняемую законом тайну третьих лиц; или
 - 5.6.11.3. размещение, передача или распространение которой иным образом может привести к возникновению гражданской ответственности, или может представлять собой или поощрять действия, которые могут определяться, как уголовное преступление согласно любому применимому законодательству и нормативным актам;
 - 5.6.11.4. содержит в себе вредоносное программное обеспечение, включая компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
 - 5.6.11.5. является спам сообщениями, предназначенными по своему содержанию неопределенному кругу лиц, доставленные получателям без их предварительного согласия и не позволяющие определить отправителя этих сообщений, в том числе содержащие несуществующее или фальсифицированное имя отправителя. (Примечание: критерии наличия (определения) спам соответствуют критериям недобросовестной рекламы, содержащимся в Федеральных законах «О рекламе», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).
- 5.7. Клиент в случае обнаружения каких-либо ошибок и/или уязвимостей в Системе обязан уведомить СберТех любым способом, позволяющим подтвердить факт получения СберТех сообщения, в течение 2 дней с даты обнаружения такой ошибки и/или уязвимости. Во избежание сомнений, любая информация об ошибках и/или уязвимостях в Системе является конфиденциальной информацией. Клиент не вправе сообщать информацию об ошибках и/или уязвимостях в Системе каким-либо

третьим лицам. Клиент обязан возместить СберТех убытки, вызванные нарушением Клиентом условий настоящего пункта.

6. Отказ от гарантий и ответственности.

- 6.1. Доступ к Системе предоставляются в формате «как есть». СберТех не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия или пригодности Системы (как в целом, так и отдельных составляющих), а равно результатов ее использования конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет в отношении Системы, ее функциональности, доступности и безопасности никаких гарантий. Клиент подтверждает, что присоединение к Условиям не зависит и не зависело ни от будущего предоставления каких-либо не указанных в Условиях функций, ни от каких бы то ни было публичных или рекламных комментариев и/или обещаний, включая планы-графики разработки, доработки, обновления и модификации продуктов и услуг.
- 6.2. СберТех не несет каких-либо обязательств по обеспечению доступности и/или качества работы Системы. СберТех вправе в любой момент без предварительного предупреждения приостановить или прекратить работу Системы как временно, так и на постоянной основе, а равно отключить доступ и/или удалить Систему.
- 6.3. СберТех не несет каких-либо обязательств по обеспечению защиты, сохранности, недоступности и нераспространения любых данных и сведений, размещенных в Системе, за исключением обязательств, прямо указанных в Условиях. СберТех не дает каких-либо гарантий соответствия Системы требованиям обеспечения защиты и безопасности информации.
- 6.4. Ни в каком случае, кроме прямо описанных в Условиях, СберТех не несет ответственность за распространение любых данных, размещенных в Системе, и их передачу третьим лицам, если это произошло вследствие несанкционированного доступа таких лиц к оборудованию Клиента и/или СберТех или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на оборудовании Клиента и/или СберТех, а равно вследствие действий (бездействия) Клиента и/или Пользователей и/или любых иных лиц на стороне Клиента, в том числе в случае необеспечения Клиентом и/или такими лицами конфиденциальности Регистрационных данных.
- 6.5. Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с передачей любой информации из или в Систему, включая персональные данные и конфиденциальную информацию, с использованием сети Интернет.

7. Персональные данные.

- 7.1. Передача персональных данных осуществляется без поручения одной из Сторон другой Стороне осуществить дальнейшую обработку переданных персональных данных. Каждая из Сторон признает, что является самостоятельно действующим оператором в отношении персональных данных, полученных от другой Стороны.
- 7.2. Сторона вправе обрабатывать переданные другой стороной персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Каждая из сторон в случае необходимости осуществления неавтоматизированной обработки персональных данных, полученных от другой стороны, обязуется до момента начала такой обработки этих персональных данных проинформировать лиц, допущенных ею к обработке персональных данных без использования средств автоматизации, о факте обработки указанными лицами персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки персональных данных, установленных применимыми нормативными правовыми актами путем ознакомления таких лиц с соответствующими локальными нормативными актами.

7.4. Цели обработки персональных данных и перечень персональных данных, в отношении которых стороны осуществляют обработку (передачу):

7.4.1. Персональные данные АО «СберТех», передаваемые АО «СберТех» в адрес Клиента, и обрабатываемые Клиентом:

Цель обработки (передачи) персональных данных	Перечень (передаваемых) обрабатываемых персональных данных	Субъект персональных данных
Подтверждение полномочий представителей сторон	Сведения, содержащиеся в доверенности: имя; фамилия; отчество; должность; наименование организации-работодателя; реквизиты (номер, дата изготовления), полномочия); реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения)	работник СберТех; представитель СберТех, действующий на основании доверенности
Обмен сторонами сообщениями в рамках исполнения Условий	Сведения, содержащиеся в электронном сообщении: имя; фамилия; отчество; должность; адрес рабочей электронной почты; номер телефона; наименование организации-работодателя; дата и время отправки сообщения; дата и время отправки сообщения	работник СберТех; представитель СберТех, действующий на основании доверенности
Обмен сторонами электронными документами в рамках электронного документооборота	Сведения, содержащиеся в сертификате ЭП (имя; фамилия; отчество; должность; подразделение; СНИЛС; сведения об организации-работодателе (наименование, ИНН); дата и время подписания электронного документа; дата и время отправки электронного документа	работник СберТех; представитель СберТех, действующий на основании доверенности

7.4.2. Персональные данные Клиента, передаваемые Клиентом в адрес АО «СберТех», и обрабатываемые АО «СберТех»:

Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Субъект персональных данных
Подтверждение полномочий представителей сторон	Сведения, содержащиеся в доверенности (имя; фамилия; отчество; должность; наименование организации-работодателя; реквизиты (номер, дата изготовления), полномочия); реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения)	работник Клиента; представитель Клиента, действующий на основании доверенности
Обмен сторонами сообщениями в рамках исполнения Условий	Сведения, содержащиеся в электронном сообщении (имя; фамилия; отчество; должность; адрес рабочей электронной почты; номер телефона; наименование организации-работодателя; дата и время отправки сообщения); дата и время отправки сообщения	работник Клиента; представитель Клиента, действующий на основании доверенности
Обмен сторонами электронными документами в рамках электронного документооборота	Сведения, содержащиеся в сертификате ЭП (имя; фамилия; отчество; должность; подразделение; СНИЛС; сведения об организации-работодателе (наименование, ИНН); дата и время подписания электронного документа; дата и время отправки электронного документа	работник Клиента; представитель Клиента, действующий на основании доверенности
Регистрация и администрирование Учетной записи в Системе	Имя; фамилия; отчество; должность; адрес рабочей электронной почты; номер телефона; сведения об организации-работодателе (наименование, ИНН, ОГРН, адрес); идентификатор в Системе; тип действия в Системе; время и дата действия в Системе.	работник Клиента; представитель Клиента, действующий на основании доверенности

- 7.5. При обработке персональных данных Сторона обязана соблюдать конфиденциальность переданных другой Стороной персональных данных, обеспечивать безопасность их обработки, а также выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.6. При обработке персональных данных сторона обязана обеспечить обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.7. При обработке персональных данных Сторона обязана соблюдать меры, направленные на обеспечение выполнения ею обязанностей оператора персональных данных, в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.8. Каждая из Сторон обязуется обеспечить наличие оснований на получение и обработку другой Стороной всех передаваемых другой Стороне персональных данных в рамках целей обработки персональных данных, обозначенных в настоящих Условиях.

- 7.9. Если законом или договором не определено иное, надлежащим основанием получения и обработки персональных данных, переданных стороной другой стороне, является письменное согласие субъектов персональных данных, оформленное в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Сторона, передавшая персональные данные другой стороне, несет ответственность и обязана обеспечить своевременное и правильное оформление письменных согласий субъектов персональных данных в соответствии со всеми требованиями законодательства о персональных данных.
- 7.10. По запросу стороны, получившей персональные данные, передавшая персональные данные сторона обязана в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения такого запроса предоставить стороне, получившей персональные данные, подтверждение оснований получения и обработки такой стороной персональных данных.
- 7.11. Каждая из сторон обязана обеспечить хранение письменных согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных в течение срока действия каждого согласия, а также в течение 3 лет с момента его окончания, но не менее чем в течение всего срока действия договора и 3 лет с даты прекращения действия договора. Во избежание сомнений, вне зависимости от срока и периода действия договора настоящий пункт и корреспондирующие ему пункты сохраняет свое действие до истечения сроков, указанных в настоящем пункте.
- 7.12. Если сторонами не согласовано иное, передача персональных данных осуществляется в электронном виде (по защищенным электронным каналам связи, на машинных носителях информации) или на бумажных носителях. Передача персональных данных на машинном или бумажном носителях информации осуществляется по акту приема-передачи (сопроводительным письмом). При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются подписью уполномоченного представителя и печатью (при наличии) стороны.
- 7.13. В предусмотренных Договором целях АО «СберТех» имеет право привлекать третьих лиц, включая ПАО Сбербанк (адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.19), ООО «Облачные Технологии (117312, город Москва, ул. Вавилова, д. 23 стр. 1, ком. n1.207) и их взаимозависимых лиц, к обработке персональных данных, полученных от Клиента, путем поручения таким третьим лицам обработки указанных персональных данных, а также передавать персональные данные таким третьим лицам без поручения обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных и передача персональных данных третьим лицам может осуществляться только при наличии соответствующих правовых оснований и при наличии договора, обязывающего соответствующее третье лицо обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.
- 7.14. Каждая из сторон по запросу другой стороны в течение срока действия договора, в том числе до обработки персональных данных, обязана предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных в соответствии с настоящим Приложением.
- 7.15. Каждая из сторон в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, обязана с момента выявления такого инцидента этой стороной, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить другую сторону:
- о произошедшем инциденте незамедлительно после обнаружения инцидента;

в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;

в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8. Соглашение о конфиденциальности.

- 8.1. Присоединяясь к Условиям, Клиент одновременно присоединяется к Соглашению о неразглашении конфиденциальной информации, которое вступает в силу одновременно с Условиями и действует в течение срока, определенного Соглашением, в том числе сохраняет силу при расторжении и/или прекращении действия Условий по любым причинам

9. Применимое право и подсудность.

- 9.1. Применимое право для Условий и всех приложений к ним: Российской Федерации.
- 9.2. Договорная подсудность по спорам из Условий и всех приложений к ним: Арбитражный суд г. Москвы, либо, если дело подведомственно судам общей юрисдикции – суд по адресу СберТех.
- 9.3. Срок досудебного урегулирования: 20 календарных дней с даты направления первой претензии по спору. По истечении этого срока спор может быть передан в суд.

10. Изменение Условий и места их размещения.

- 10.1. СберТех вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Условия путем публикации обновленных Условий на интернет-сайте, на котором размещены Условия, не менее, чем за 3 дня до даты вступления в силу новой редакции Условий. Клиент признается уведомленным об изменении условий и новая редакция Условий вступает в силу и становится обязательной для Сторон в дату истечения 3 дней с даты публикации обновленных Условий на интернет-сайте, на котором размещены Условия.
- 10.2. СберТех вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить интернет-сайт или раздел размещения Условий, уведомив Клиента о таком изменении путем направления электронного сообщения посредством функционала Системы или, по выбору СберТех, по электронной почте любого из Пользователей, не позднее, чем за 3 дня до даты изменения места размещения Условий. По истечении указанного срока место размещения Условий признается измененным, а Клиент – уведомленным о новом месте размещения Условий.

СОГЛАШЕНИЕ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Термины и определения.

- 1.1. **Конфиденциальная информация** – любая информация, предоставленная Передающей стороной Получающей стороне в любой форме (в том числе путем демонстрации) и любым способом (включая электронную почту), относящаяся к сотрудничеству Сторон, их преддоговорным и договорным отношениям, включая условия договоров; информация о бизнес- производственном- либо финансовым планам и стратегиям, информация о рынках, финансовых документах, финансовой отчетности и учету (за исключением случаев, установленных законодательством), договорных отношениях, ценообразовании и маркетинге; техническая информация, включая информацию о средствах и системах безопасности; персональные данные; информация, составляющая коммерческую тайну; исследования, концепты, результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. не зарегистрированные). Если при направлении информации Передающая сторона не указала на то, что передаваемая информация не является конфиденциальной, такая информация по умолчанию признается Сторонами Конфиденциальной информацией.

Конфиденциальная информация не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей стороной, либо (3) которая была создана Получающей стороной без использования Конфиденциальной информации.

- 1.2. **Передающая сторона** – сторона, передающая Конфиденциальную информацию, при этом такой стороной в зависимости от направления передачи может выступать как СберТех, так и Клиент.
- 1.3. **Получающая сторона** – сторона, получающая Конфиденциальную информацию, при этом такой стороной в зависимости от направления передачи может выступать как СберТех, так и Клиент.

2. Основные положения.

- 2.1. Получающая сторона принимает на себя обязательство не передавать третьим лицам, не публиковать и не разглашать каким-либо иным образом Конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия Передающей стороны, а также обязуется принимать все организационные, правовые и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения неразглашения Конфиденциальной информации.
- 2.2. Получающая сторона обязуется использовать Конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели предоставления Конфиденциальной информации и не использовать ее для каких-либо других целей.
- 2.3. Передающая сторона заверяет, что обладает правом передавать Конфиденциальную информацию Получающей стороне и такая передача не нарушает прав третьих лиц.

- 2.4. Соглашение не регулирует вопросы сохранности и передачи информации, относящейся к банковской тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Требования к хранению и обработке конфиденциальной информации.

- 3.1. Получающая сторона обязана обеспечить следующие минимальные требованиями к организации хранения и обработки Конфиденциальной информации:
- 3.1.1. носители Конфиденциальной информации должны храниться в служебных помещениях и/или архиве в сейфе, запираемых шкафах (ящиках);
- 3.1.2. электронные версии документов, содержащих Конфиденциальную информацию, должны храниться с использованием технологий, позволяющих исключить несанкционированный доступ к ним лиц, не имеющих соответствующего допуска.
- 3.2. Получающая сторона имеет право на изготовление и использование копий, выписок, служебных записок или иных документов на основе Конфиденциальной информации только в пределах, обоснованно необходимых для достижения цели предоставления Конфиденциальной информации, при этом каждый такой документ должен быть снабжен соответствующим грифом «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально», и Получающая сторона обязана обеспечить достоверный учет всех таких документов и их перемещения и уничтожить любые такие документы в течение 1 рабочего дня с даты получения требования Передающей стороны.
- 3.3. Передающая сторона вправе проводить анализ мер по защите Конфиденциальной информации, принимаемых Получающей стороной. Получающая сторона при проведении контроля Передающей стороной обязана предоставлять отчет о принимаемых мерах к сохранению конфиденциальности информации и обязательство о своевременном решении соответствующих проблем в случае их идентификации. При отказе Получающей стороны от предоставления информации о мерах по защите Конфиденциальной информации или выявлении Передающей стороной недостаточности предпринимаемых мер по защите Конфиденциальной информации, Передающая сторона вправе отказать в предоставлении Конфиденциальной информации.

4. Предоставление доступа и передача конфиденциальной информации.

- 4.1. Получающая сторона может предоставлять доступ к Конфиденциальной информации только своим Представителям, которым необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации при выполнении своих должностных обязанностей для достижения цели предоставления Конфиденциальной информации. При этом Получающая сторона обязана обеспечить неразглашение Конфиденциальной информации своими Представителями путем заключения с ними соглашений, получения от них обязательств о неразглашении, включения положений о неразглашении Конфиденциальной информации в трудовые и гражданско-правовые договоры, а также обеспечения условий для сохранения конфиденциальной информации лицами, которым предоставлен доступ к Конфиденциальной информации.
- 4.2. По письменному требованию Передающей стороны Получающая сторона обязана предоставить список Представителей Передающей стороне.

- 4.3. СберТех вправе раскрывать (представлять, разглашать) взаимозависимым (аффилированным) лицам, в том числе входящим в группу ПАО Сбербанк (далее – «Компании»), информацию (информация не должна содержать персональные данные) об условиях любых договоров (соглашений и т.п.), включая: о цене (в т.ч. порядке определения цены), расчетах, сроках и гарантийных и иных обязательствах (при наличии) в любой форме, без каких-либо ограничений, согласий и уведомлений Клиента. Предоставление и/или намерение предоставления СберТех информации об условиях любых договоров (соглашений и т.п.) Компаниям в любом объеме, форме и способом не является нарушением СберТех режима конфиденциальности, договоров и/или Соглашения и/или иного аналогичного по содержанию документа (при наличии), и не влечет какой-либо ответственности СберТех.
- 4.4. В случае получения Получающей стороной согласия Передающей стороны на передачу Конфиденциальной информации третьим лицам, Получающая сторона обязана обеспечить неразглашение получаемой Конфиденциальной информации таким третьим лицом, в том числе путем принятия таким третьим лицом на себя обязательств по сохранению Конфиденциальной информации в не меньшем объеме, чем обязательства Получающей стороны. Получающая сторона обязана до момента передачи третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей стороной с таким третьим лицом.
- 4.5. Если Получающая сторона будет обязана в силу прямого указания законодательства Российской Федерации передать государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу Конфиденциальную информацию, Получающая сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом Передающую сторону с предоставлением копии соответствующего запроса уполномоченного государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица. Получающая сторона обязуется в таком случае предоставлять информацию в минимально возможном объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Ограничения.

- 5.1. Передача Конфиденциальной информации не означает передачи каких-либо прав, связанных с такой информацией.
- 5.2. Получающая сторона обязана выполнять письменные указания Передающей стороны в отношении использования, возврата и уничтожения Конфиденциальной информации и содержащих ее материальных носителей в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующих указаний.
- 5.3. Клиент без предварительного письменного согласования со СберТех не имеет права как-либо использовать для целей рекламы своей деятельности или в каких-либо иных целях информацию (товарный знак, фото- и видеоматериалы, фирменное наименование, иную информацию) СберТех/о СберТех и об оказании услуг/выполнении работ/поставках товаров, участии в переговорах и любом ином взаимодействии со СберТех, в том числе размещать такую информацию в печатных изданиях, буклетах, в сети Интернет, на рекламных щитах, передавать по радио или телевидению и/или распространять любым иным способом.
- 5.4. В случае противоречия условий о конфиденциальности в договорах, заключенных между сторонами, и условий Соглашения, применяются условия, устанавливающие более жесткие требования к обеспечению конфиденциальности передаваемой информации.

6. Ответственность.

- 6.1. Получающая сторона обязана возместить Передающей стороне убытки, возникшие у Передающей стороны вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Получающей стороной условий Соглашения.
- 6.2. Сторона, не исполнившая свои обязательства по Соглашению, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием Конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Основания расторжения.

- 7.1. Стороны признают существенным нарушением Соглашения и любого из заключенных Сторонами договоров вне зависимости от наступивших или не наступивших последствий любое нарушение Клиентом положений разделов 2, 3, 4 или 5 Соглашения.
- 7.2. СберТех вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения, любого заключенного с Клиентом договора (любой их части) и расторгнуть Соглашение или любой такой договор (любую их часть) в любом из случаев, указанных в пункте 7.1 Соглашения (вне зависимости от иных указанных в договорах оснований), путем направления Клиенту соответствующего уведомления не менее, чем за 5 календарных дней до даты расторжения Соглашения/договора, без выплаты каких-либо штрафных санкций, без возмещения убытков и без оплаты Клиенту фактически понесенных расходов.
- 7.3. СберТех вправе по своему усмотрению вместо реализации права на односторонний внесудебный отказ, предусмотренный пунктом 7.2 Соглашения, в любом из случаев, указанных в пункте 7.1 Соглашения, обратиться в суд с требованием о расторжении Соглашения/договора судом в связи с существенным нарушением условий Соглашения/договора.

8. Срок действия.

- 8.1. Соглашение действует с даты подписания (присоединения к нему) в течение всего срока действия каждого из договоров, заключенных сторонами, и сохраняет действие до истечения 5 лет после окончания срока действия последнего из заключенных между Сторонами договоров, но не менее чем до истечения 5 лет с момента получения Получающей стороной Конфиденциальной информации.

ЗАЯВЛЕНИЕ
**о присоединении к условиям использования автоматизированной системы
«Личный кабинет клиента» (ФОРМА)**

Система	Автоматизированная система «Личный кабинет клиента»	Адрес для доступа к Системе: https://client.sbertech.ru
Клиент	Наименование	
	ОРГН	
	ИНН	
	Адрес	
Данные представителей Клиента для создания Учетных записей Пользователей	Домен электронной почты Клиента	@_____
	Представитель 1 (главная учетная запись)	ФИО: Должность: E-mail: Тел:
	Представитель 2	ФИО: Должность: E-mail: Тел:
	Представитель 3	ФИО: Должность: E-mail: Тел:
<p>Настоящим Клиент запрашивает у АО «СберТех» предоставление доступа к Системе и просит создать в Системе Учетные записи для вышеуказанных представителей Клиента (Пользователей Клиента).</p> <p>Клиент в порядке ст.428 ГК РФ настоящим присоединяется к условиям использования Системы, размещенным на интернет-сайте www.sbertech.ru в разделе «Юридическая информация», подраздел «Клиентам и Партнерам», «АС Личный кабинет клиента» (далее – «Условия»).</p> <p>Клиент заверяет и подтверждает, что до подписания и направления настоящего заявления ознакомился со всеми Условиями и приложениями к ним в полном объеме, включая соглашение между участниками электронного взаимодействия, правила пользования Системы, отказ от гарантий и ответственности и соглашение о конфиденциальности. Клиент не имеет каких-либо возражений, замечаний и предложений по изменению Условий и принимает их безусловно, без исключений и в полном объеме.</p>		
Подписант заявления от имени Клиента	Фамилия, имя, отчество	
	Наименование должности	
	Документ, подтверждающий полномочия	
	Способ подписания	<i>Указать: УКЭП или собственноручно</i>
	Собственноручная подпись (если не применяется УКЭП)	