

Политика конфиденциальности данных пользователей сайта sbertech.ru

АО «СберТех» (далее – Компания) серьезно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности информации. Защита ваших данных – один из наших ключевых приоритетов.

С целью соблюдения ваших прав и свобод в области обработки и защиты информации о вас мы разработали Политику конфиденциальности данных пользователей сайта «sbertech.ru» (далее – Сайт). В ней объясняется, на каком основании, как и для каких целей мы обрабатываем данные пользователей Сайта, а также описаны основные принципы защиты вышеуказанных данных.

Политика конфиденциальности данных пользователей Сайта разработана в соответствии с основополагающим документом Компании в области обработки и защиты персональных данных – [Политикой обработки и защиты персональных данных](#).

Какие данные могут обрабатываться Сайтом?

Посредством Сайта могут обрабатываться персональные данные пользователей Сайта.

Кроме того, обрабатываются технические данные, связанные с пользователями Сайта, в том числе:

- стандартные данные, автоматически получаемые при доступе пользователей к Сайту;
- данные, автоматически получаемые при доступе пользователей к Сайту и хранящиеся на стороне веб-браузера – файлы cookie («куки»);
- данные о геолокации.

Вышеуказанные технические данные используются для корректной работы Сайта, повышения уровня комфорта при его использовании и статистического анализа аудитории Сайта.

Что такое стандартные технические данные, cookie и данные о геолокации?

Стандартные данные, автоматически получаемые при доступе пользователей к Сайту – данные технического характера, используемые в целях реализации базовых веб-технологий. К таким данным относятся: IP-адрес; адрес запрошенного веб-ресурса; время, тип и информация о веб-браузере пославшего запрос веб-ресурса; тип и версия операционной системы; адрес веб-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный веб-ресурс; заголовок, содержащий идентификатор сессии (в случае если пользователь Сайта был авторизован на Сайте).

Cookie – это данные, которые веб-сайт запрашивает у веб-браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie отражают ваши предпочтения или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дату и время сессии. Cookie хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве.

Вы можете удалить сохраненные cookie в настройках веб-браузера.

Кроме того, вы можете отказаться от обработки cookie в настройках своего веб-браузера. При этом вы должны понимать, что в таком случае возможна некорректная работа Сайта.

Данные о геолокации – географические координаты места нахождения устройства пользователя Сайта. Передача данных о геолокации может быть отключена пользователем посредством внесения соответствующих изменений в настройки программного обеспечения/устройства пользователя.

Чьи данные могут обрабатываться на Сайте?

На Сайте могут обрабатываться данные только физических лиц, использующих функционал Сайта – пользователей Сайта.

Являюсь ли я пользователем Сайта?

Открывая Сайт с помощью вашего веб-браузера и продолжая использовать его функционал (например, читая изложенный на Сайте текст настоящего документа), вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) (акцепт) и считаетесь пользователем Сайта.

Кто является оператором моих персональных данных?

Оператором персональных данных пользователей Сайта является Акционерное общество «Сбербанк-Технологии» (АО «СберТех»; ИНН: 7736632467; ОГРН: 1117746533926; адрес: Россия, Москва, 117105, Новоданиловская наб., д. 10).

На каком основании обрабатываются мои персональные данные?

Компания обрабатывает ваши персональные данные на основании вашего согласия, предоставляемого в соответствии с [Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»](#).

Каким образом предоставляется согласие на обработку персональных данных?

Согласие на обработку персональных данных предоставляется в электронном виде посредством постановки галочки (флажка) в соответствующем поле, нажатия соответствующей виртуальной кнопки либо совершения иных действий, описанных в разделе на Сайте, содержащем форму отправки персональных данных.

Кто и как обрабатывает стандартные технические данные и cookies?

Стандартные технические данные и cookie обрабатывает Акционерное общество «Сбербанк-Технологии» (ИНН: 7736632467; ОГРН: 1117746533926; адрес: Россия, Москва, 117105, Новоданиловская наб., д. 10).

Для обработки стандартных технических данных и cookies применяются метрические программы, такие как Яндекс.Метрика, Google Analytics, ВКонтакте, Facebook Audience Insights, Ретаргетинг ВКонтакте, Сбермаркетинг.

Собираемые автоматически технические данные, связанные с пользователями Сайта, обрабатываются на основании вашего согласия с условиями Пользовательского соглашения.

С какой целью обрабатываются мои данные?

Персональные данные пользователей Сайта обрабатываются в целях предоставления обратной связи на обращения пользователей Сайта.

Собираемые автоматически технические данные, связанные с пользователями Сайта, обрабатываются в целях:

- поддержки функционирования ресурсов Сайта, требующих использования данных, хранящихся на стороне веб-браузера;
- показа рекламы для целевой аудитории;
- измерения размеров аудитории Сайта, их объединений и пересечений;
- определения информационных предпочтений пользователей Сайта;
- определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости Сайта с социометрическими данными о пользователях Сайта.

Какие из моих персональных данных могут обрабатываться?

Компания может обрабатывать ваши фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

Каким образом обрабатываются мои персональные данные?

Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Все действия с персональными данными осуществляются автоматизированным способом (с помощью средств вычислительной техники).

Может ли оператор принять решение на основании исключительно автоматизированной (автоматической) обработки моих персональных данных?

Компания не принимает решения на основании исключительно автоматизированной (автоматической) обработки персональных данных пользователей Сайта.

Как долго будут храниться мои персональные данные?

Компания осуществляет хранение персональных данных пользователей Сайта не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных.

Срок хранения персональных данных может быть установлен законом или предусмотрен согласием Пользователя Сайта.

На территории какой страны хранятся мои персональные данные?

Компания хранит персональные данные пользователей Сайта на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями [Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»](#).

Передаются ли кому-либо мои персональные данные?

Компания не передает кому-либо персональные данные пользователей Сайта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Что произойдет с моими персональными данными после обработки?

После обработки персональных данных пользователя Сайта Компания уничтожит собранные персональные данные без возможности восстановления.

Могу ли я запросить подтверждение факта обработки моих персональных данных?

Все пользователи Сайта имеют право запросить подтверждение факта обработки их персональных данных. Кроме того, пользователи Сайта имеют право ознакомиться с перечнем обрабатываемых персональных данных, информацией о целях обработки, категориях обрабатываемых данных, действиях с данными, способах обработки, сроках обработки, источниках получения данных, а также иными сведениями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

В вышеуказанных целях пользователю Сайта необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#).

Могу ли я исправить (уточнить) ранее переданные персональные данные?

Каждый пользователь Сайта имеет право на корректировку ранее переданных персональных данных.

В вышеуказанных целях пользователю Сайта необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#).

Могу ли я отозвать согласие на обработку моих персональных данных?

Каждый пользователь Сайта имеет право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных. При реализации вышеуказанного права пользователь Сайта должен понимать, что отзыв согласия на обработку персональных данных может привести к невозможности достижения цели, с которой было дано согласие (например, пользователю Сайта не может быть дан ответ на его обращение).

В целях отзыва согласия на обработку персональных данных пользователю Сайта необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#).

Могу ли я требовать уничтожения, блокировки моих персональных данных?

Каждый пользователь Сайта имеет право потребовать уничтожить или заблокировать свои персональные данные, если применяется одно из следующих условий:

- персональные данные получены незаконно;
- персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- персональные данные подлежат уничтожению или блокировке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В вышеуказанных целях пользователю Сайта необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#).

Как обжаловать действия или бездействие оператора?

Каждый пользователь Сайта вправе обжаловать действия или бездействие Компании как оператора персональных данных. В вышеуказанных целях пользователь Сайта может обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо обжаловать действия или бездействие Компании в судебном порядке.

Для оперативного разрешения конфликтной ситуации пользователю Сайта рекомендуется [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#).

Как защищаются мои данные?

Компания обеспечивает безопасность данных пользователей Сайта посредством применения эффективных организационных и современных технических мер в области защиты информации.

Вышеуказанные меры реализуются в соответствии со ст. 19 «Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке» [Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#), [Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»](#), [Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21](#), а также иными применимыми законами и подзаконными актами в области защиты информации.

Как обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных?

Каждый пользователь Сайта вправе направить обращение (запрос), связанное с обработкой персональных данных, Ответственному за организацию обработки персональных данных – работнику Компании, в чьи должностные обязанности входит организация обработки персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Обращения (запросы) Ответственному за организацию обработки персональных данных направляются в порядке, предусмотренном [Политикой обработки и защиты персональных данных](#).

Обращение (запрос) направляется:

- на официальный почтовый адрес Компании в письменном виде на бумажном носителе, содержащем собственноручную подпись пользователя Сайта;

– в форме электронного документа, подписанного электронной подписью пользователя Сайта в соответствии с [Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»](#), на адрес электронной почты: sbt-privacy@sberbank.ru

Срок ответа на обращение (запрос) не может превышать 30 (тридцати) дней со дня получения Компанией запроса (обращения).